

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №2 «Журавушка»
г. Невельска Сахалинской области
(МБДОУ «Д/с №2 «Журавушка»)

Мониторинг удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставления дополнительных платных образовательных услуг в МБДОУ «Д/с №2 «Журавушка»

Для изучения удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставления дополнительных платных образовательных услуг в период с 21.05.2018 г. по 25.05.2018 г. в МБДОУ «Д/с №2 «Журавушка» было организовано анкетирование родителей (законных представителей). В опросе приняли участие 163 родителя.

Анкета содержала вопросы о степени удовлетворенности родителями качеством дополнительных платных образовательных услуг, а именно, владеют ли родители информацией о целях и задачах учреждения в области обучения и воспитания детей, о состоянии материальной базы учреждения, об уровне педагогического мастерства педагогов дополнительного образования и взаимоотношениях педагогов с родителями и детьми.

Результаты анкетирования в нашем учреждении представлены в таблице:

В качестве одного из критериев удовлетворенности предоставления дополнительных платных образовательных услуг был вопрос о рейтинге детского сада в городе на взгляд родителей. В 100 % отмечен высокий рейтинг.		
В какой степени Вы удовлетворены качеством предоставления дополнительных платных образовательных услуг по следующим критериям:		
Педагогическое мастерство	Полностью удовлетворен	98%
	частично удовлетворен	2%
	не удовлетворен	-
Взаимоотношения педагогов дополнительного образования с детьми	полностью удовлетворен	96%
	частично удовлетворен	4%
	не удовлетворен	-

Взаимоотношения педагогов дополнительного образования с родителями (законными представителями)	полностью удовлетворен	100%
	частично удовлетворен	-
	не удовлетворен	-
Образовательный процесс	полностью удовлетворен	98%
	частично удовлетворен	2%
	не удовлетворен	-

30.05.2018

Методист МБДОУ «Д/с №2 «Журавушка»



А.Д. Бородай